

Data UIP

Nama Dinas Kominfo Kota Surabaya

Informasi Utama

## e-Health

Tanggal Inisiatif 2012-01-02

Kategori Perbaikan Pemberian Pelayanan Kepada Masyarakat

Kriteria

Meningkatkan Efisiensi

Memberikan Pelayanan yang berkualitas

Transformasi Administrasi

Memperkenalkan Konsep Baru

Penghargaan : **TOP 25**

### **Ringkasan singkat**

Komitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan publik yang terbaik mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Kota Surabaya. Salah satunya dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mempercepat pelayanan melalui e-Health, yaitu sebuah aplikasi yang memudahkan warga untuk mempersingkat antrian di puskesmas maupun rumah sakit. Melalui penggunaan aplikasi e-Health, pemohon tidak perlu datang langsung ke loket pelayanan, melainkan cukup mendaftar di rumah bagi yang mempunyai koneksi internet maupun di ekios yang tersedia di seluruh kantor kelurahan, kecamatan dan puskesmas Kota Surabaya, sehingga lebih efisien, disamping juga lebih ramah lingkungan karena pengurangan penggunaan kertas. Pemohon tidak perlu datang langsung ke loket, sehingga pemrosesan berkas pun menjadi lebih cepat.