

Data UIP

Nama Dinas Kominfo Kota Surabaya

Informasi Utama

## **e-kios**

Tanggal Inisiatif 2014-01-01

Kategori Perbaikan Pemberian Pelayanan Kepada Masyarakat

Kriteria

- Meningkatkan Efisiensi
- Memberikan Pelayanan yang berkualitas
- Memperbaiki Akses dan Mempromosikan Keadilan
- Transformasi Administrasi
- Memperkenalkan Konsep Baru

### **Ringkasan singkat**

Komitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan publik yang terbaik mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Kota Surabaya. Salah satunya dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mempercepat pelayanan melalui e-kios, yaitu sebuah aplikasi yang memudahkan warga untuk mengurus pendaftaran perijinan melalui SSW (Surabaya Single Window), Akta Kelahiran dan/atau Kematian melalui e-Lampid dan no antrian puskesmas atau rumah sakit secara online. Melalui penggunaan e-Kios, pemohon tidak perlu datang langsung ke loket pelayanan, melainkan cukup mendaftar dari rumah yang mempunyai koneksi internet maupun mendaftar di e-kios sehingga lebih efisien, disamping juga lebih ramah lingkungan karena pengurangan penggunaan kertas. Pemohon tidak perlu datang langsung ke loket, sehingga pemrosesan berkas pun menjadi lebih cepat.