

Data UIP

Nama Dinas Kominfo Kota Surabaya

Informasi Utama

akta kelahiran dan kematian online (e-lampid)

Tanggal Inisiatif 2013-01-01

Kategori Perbaikan Pemberian Pelayanan Kepada Masyarakat

Kriteria

- Meningkatkan Efisiensi
- Memberikan Pelayanan yang berkualitas
- Memperbaiki Akses dan Mempromosikan Keadilan
- Transformasi Administrasi
- Memperkenalkan Konsep Baru

Ringkasan singkat

Komitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan publik yang terbaik mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Pemerintah Kota Surabaya. Salah satunya dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mempercepat pelayanan melalui e-Lampid, yaitu sebuah aplikasi yang memudahkan warga untuk mengurus Akta Kelahiran dan/atau Kematian secara online. Melalui penggunaan aplikasi e-Lampid, pemohon tidak perlu datang langsung ke loket pelayanan, melainkan cukup dengan tersambung ke internet sehingga lebih efisien, disamping juga lebih ramah lingkungan karena pengurangan penggunaan kertas. Pemohon tidak perlu datang langsung ke loket, sehingga pemrosesan berkas pun menjadi lebih cepat, hanya dibutuhkan waktu 3 hari kerja untuk mendapatkan akta kelahiran/kematian, terhitung dari approval oleh Kelurahan yang selanjutnya langsung diteruskan ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil selaku penerbit kutipan akta.