

Data UIP

Nama Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Informasi Utama

Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Berbasis IT

Tanggal Inisiatif 0000-00-00

Kategori Mendorong Pemerintahan Berbasis Pendekatan Kolaboratif dalam Era Informasi

Kriteria

Mempromosikan kerangka regulasi dan kelembagaan untuk menyelaraskan kebijakan dan program dan mengintegrasikan pelayanan

Meningkatkan kinerja organisasi, interoperabilitas dan standar secara terbuka

Transformasi Administrasi

Memperkenalkan Konsep Baru

Ringkasan singkat

Dengan ada masalah-masalah yang muncul pada pelayanan pengujian kendaraan bermotor, Kepala Dinas Perhubungan dan Jajaran Pimpinan UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Surabaya menggagas ide inovasi-inovasi di bidang pengujian kendaraan bermotor. Dimulai dengan SIM (Sistem Informasi Manajemen) yang merupakan pondasi dari ide-ide berikutnya. Kemudian berkembang sesuai dengan kebutuhan, antara lain sebagai berikut :

1. Integrasi alat uji dan penggunaan tablet PC;
pemeriksaan kendaraan dengan menggunakan peralatan mekanis yang sudah terintegrasi dengan sistem informasi manajemen pengujian, sehingga hasil pemeriksaan yang diperoleh dari alat pemeriksaan secara otomatis terkoneksi dengan SIM (petugas pemeriksa tidak bisa menetapkan hasil uji sesuai dengan subjectivitas petugas)
2. Capture kendaraan Uji dengan CCTV dan sticker Barcode;
Sebelum dilakukan pemeriksaan kendaraan terlebih dahulu kendaraan akan diverifikasi untuk mendapatkan nomor antrian dan secara otomatis fisik kendaraan akan di capture
3. Drive Thru.
Pemilik kendaraan dapat mendaftar tanpa harus turun dari kendaraannya melalui pos drive thru (membayar retribusi secara langsung) kemudian langsung menuju gedung pemeriksaan untuk diuji kendaraannya setelah itu hasil pemeriksaan diserahkan di pos penyerahan hasil uji.